

Regulamin

§ 1. Spis treści

§ 1. Spis treści.....	1
§ 2. Definicje.....	2
§ 3. Zawarcie Umowy.....	3
§ 4. Odpowiedzialność IVS.....	4
§ 5. Klauzula informacyjna – ochrona danych osobowych.....	5
§ 6. Polityka ciasteczek.....	9
§ 7. Odstąpienie od umowy.....	9
§ 8. Faktury.....	10
§ 9. Reklamacje i postanowienia końcowe.....	10
Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.....	13

§ 2. Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z serwisu oraz zasady świadczenia za jego pośrednictwem Usług przez IVS.
2. Usługa – strona internetowa o adresie www.EVISA.EXPRESS, za pośrednictwem której IVS prowadzi działalność w celu świadczenia Usług.
3. Usługi – usługi wizowe świadczone przez IVS dla Użytkowników Serwisu.
4. Umowa – umowa o świadczenie usług wizowych zawarta pomiędzy IVS a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu.
5. Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej; na potrzeby niniejszego Regulaminu pojęcie danych osobowych obejmuje także nośniki danych takie jak dokumenty oraz fotografie.
6. Dane osobowe wrażliwe – dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.
7. Użytkownik – osoba fizyczna, która poprzez formularz dostępny w Serwisie zawiera umowę o świadczenie usług wizowych
8. IVS - INTERNATIONAL VISA SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice, NIP: 9542766476, REGON: 364718356, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000623079
9. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Wiza - pisemne zezwolenie na przekroczenie granicy lub pobyt na terenie obcego

państwa wystawiane cudzoziemcom przez przedstawicielstwa dyplomatyczne lub konsularne (konsulaty) tegoż państwa.

11. Profilowanie - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
12. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej nawiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 3. Zawarcie i wykonanie Umowy

1. Użytkownik za pośrednictwem serwisu zawiera z IVS Umowę o świadczenie usług pośrednictwa wizowego, na podstawie której IVS zobowiązuje się do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz Użytkownika do właściwego urzędu, celem uzyskania wizy dla Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na rzecz IVS.
2. Użytkownik zawiera Umowę wypełniając formularz rejestracyjny w serwisie oraz uiszczając wynagrodzenie na rzecz IVS. Wynagrodzenie obejmuje opłatę konsularną oraz prowizję IVS. Wynagrodzenie uznaje się za uiszczone z chwilą zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym IVS. Użytkownik dokonuje płatności przelewem tradycyjnym, kartą kredytową lub za pomocą elektronicznych usług płatniczych. Szczegółowe zasady korzystania z elektronicznych usług płatniczych zostały opisane poniżej:
 - a) PayU
 - b) Ingenico
 - c) Klarna
 - d) Paypal
3. Użytkownik wypełniając formularz rejestracyjny jest zobowiązany do podania wszystkich danych wymaganych w formularzu. Podane dane winny być prawdziwe, aktualne i poprawne. Po zawarciu Umowy celem weryfikacji danych Użytkownika IVS może kontaktować się z Użytkownikiem na podany przez niego numer telefonu.
4. Po zawarciu Umowy, IVS przesyła na adres mailowy Użytkownika potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z wyszczególnieniem jej warunków.

5. IVS zastrzega sobie możliwość żądania od Użytkownika uzupełnienia danych osobowych, podania dodatkowych danych lub też przedłożenia odpowiednich dokumentów, w przypadku gdy takie żądanie zostanie zgłoszone wobec IVS przez właściwy urząd uprawniony do wydawania wiz.

6. IVS wskazuje, iż po spełnieniu świadczenia przez IVS, Użytkownik utraci prawo odstąpienia od Umowy.

7. Użytkownik zawierając z IVS Umowę o świadczenie usług pośrednictwa wizowego oświadcza, iż:

a) dane podane w formularzu są pełne, zgodne z prawdą, aktualne i nie zawierają błędów oraz innych omyłek pisarskich;

b) jest uprawniony do posługiwania się wskazanymi danymi, jak również podanie danych przez Użytkownika nie narusza praw osób trzecich;

c) zapoznał się z wysokością wynagrodzenia należnego IVS i wyraża na nie zgodę;

d) jest świadomy iż podanie danych niezgodnych z prawdą, niepoprawnych lub nieaktualnych spowodowuje brak możliwości wydania wize lub brak możliwości wykorzystania wize wydanej na podstawie wadliwych danych;

e) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na treść wszystkich jego postanowień;

f) jest świadomy iż po spełnieniu przez IVS w całości świadczenia z Umowy pośrednictwa wizowego, Użytkownik traci prawo odstąpienia od Umowy;

g) dobrowolnie zawarł Umowę z IVS w ramach serwisu.

8. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika stanowi jego oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z warunkami korzystania z serwisu.

9. Zawarcie przez Użytkownika Umowy z IVS jest jednoznaczne z udzieleniem IVS przez Użytkownika pełnomocnictwa do reprezentowania Użytkownika przed urzędem właściwym do wydania wize w celu złożenia wniosku o wydanie wize, uiszczenia opłaty urzędowej za wize oraz odbioru wize, a także innych czynności niezbędnych w postępowaniu w przedmiocie wydania wize i w zakresie niezbędny do realizacji Umowy.

10. Odstąpienie przez Użytkownika od Umowy jest jednoznaczne z wypowiedzeniem pełnomocnictwa udzielonego IVS do reprezentowania Użytkownika przed urzędem właściwym do wydania wize.

11. IVS przekazuje dane osobowe Użytkownika do urzędu właściwego do wydania wize wraz z wnioskiem o wydanie wize.

12. IVS niezwłocznie po otrzymaniu wize od urzędu właściwego do wydania wize, przesyła

wizę Użytkownikowi na adres mailowy podany przez niego w formularzu rejestracyjnym. Instrukcja korzystania z wizy zostanie przesłana Użytkownikowi wraz z wizą.

13. W przypadku braku możliwości złożenia wniosku wizowego z uwagi na przepisy prawa międzynarodowego lub wewnętrzne przepisy kraju, o którego wizę występuje Użytkownik, IVS zachowuje tytułem Wynagrodzenia za czynności opracowania oraz analizy danych kwotę 15 € (piętnaście euro). Pozostała kwota uiszczona przez Użytkownika zostaje niezwłocznie zwrócona na rachunek Użytkownika z którego dokonano płatności. W przypadku braku możliwości zwrotu środków we wskazany sposób, IVS dokonuje zwrotu na rachunek wskazany przez Użytkownika.

§ 4. Odpowiedzialność IVS

1. IVS zapewniając prawidłowość i ciągłość działania serwisu prowadzi bieżący techniczny nadzór nad jego funkcjonowaniem.
2. IVS ponosi odpowiedzialność za działalność podstron serwisu lub ich zawartość.
3. IVS nie ponosi między innymi odpowiedzialności za:
 - a) skutki podania przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym danych niezgodnych ze stanem faktycznym, nieaktualnych lub niekompletnych, jak też Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku aktualizacji lub poprawy przez Użytkownika tych danych;
 - b) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników praw osób trzecich – w związku z korzystaniem z serwisu;
 - c) szkody powstałe w następstwie zakłóceń, przerw w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych siłą wyższą,
 - d) szkody wynikłe lub spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - e) szkody wynikłe z wadliwości lub braku kompatybilności urządzenia końcowego Użytkownika,
 - f) skutki będące następstwem decyzji urzędu właściwego do wydawania wizy, w zakresie w jakim IVS nie ponosi winy za treść decyzji.
4. IVS wskazuje, iż termin wykonania Umowy, a w szczególności doręczenia wizy Użytkownikowi jest zależne od decyzji urzędu właściwego do wydawania wizy, za którą IVS nie odpowiada w zakresie w jakim nie ponosi winy w opóźnieniu jej wydania.

5. Zwolnienie IVS z odpowiedzialności za szkodę określone w Regulaminie następuje w zakresie i zgodnie z przepisami ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018r., poz. 1025, t.j. z późn. zm.) oraz z przepisami Rozdziału 3 ustawy z dn. 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

§ 5. Klauzula informacyjna – ochrona danych osobowych

Realizując obowiązki wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej RODO), INTERNATIONAL VISA SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice, NIP: 9542766476, REGON: 364718356, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000623079 (zwany dalej IVS) informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest INTERNATIONAL VISA SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice, NIP: 9542766476, REGON: 364718356, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000623079

Numer telefonu: +44 2031 293 603

Adres mailowy: support@evisa.express

II. Inspektor ochrony danych

Inspektorem ochrony danych w IVS – adres mailowy: data-protection@ivs.travel

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

IVS przetwarza Państwa dane osobowe celem wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).

W wyjątkowych sytuacjach IVS może przetwarzać Państwa dane osobowe z uwagi na potrzebę wypełniania obowiązków prawnych ciążących na IVS w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit c RODO) lub przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit d RODO) lub realizując prawnie uzasadnione interesy IVS (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w celu:

- a) marketingu produktów i usług IVS,
- b) związanym z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych przez IVS usług, w tym monitorowaniem rozmów telefonicznych i spotkań, badaniem satysfakcji klientów ze świadczonych usług,
- c) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami
- d) polepszania jakości usług w tym poprzez badanie ruchu na stronie i profilowanie.

We wszystkich innych sytuacjach Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w celu określonym w jej treści (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

We wszystkich sytuacjach Państwa wrażliwe dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w celu określonym w jej treści (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Dane zbierane przez stronę mogą służyć profilowaniu zwykłemu tj. w celach statystycznych oraz w celach wewnętrznej analizy marketingowej, co nie wywołuje wobec osoby której dane dotyczą skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie na nią nie wpływa.

IV. Odbiorcy danych

IVS udostępnia lub może udostępniać Państwa dane osobowe w szczególności poniższym odbiorcom lub kategoriom odbiorców :

- a) organy władzy publicznej oraz odpowiednie urzędy państwowe, właściwe do rozpatrzenia wniosków wizowych i wydania wizy;
- b) podmioty, które uczestniczą w procesach niezbędnych do wykonania umów zawartych z Państwem, w tym banki, operatorzy kart kredytowych, pośrednicy płatności elektronicznych i płatności dokonywanych online,
- c) podmioty, które wspierają IVS w procesach biznesowych, w tym w szczególności podmioty przetwarzające dane osobowe na rzecz IVS (tzw. procesorzy danych) w tym między innymi:
 - firmy hostingowe,
 - obsługa prawna i obsługa księgową,

- firmy i podmioty zewnętrzne realizujące procesy w ramach wykonywania umowy z Państwem.

V. Czas przetwarzania danych

Państwa dane osobowe w tym dane wrażliwe przekazywane na podstawie zgody są przetwarzane przez IVS przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt. III, czyli do chwili realizacji umowy zawartej z Państwem. Po upływie tego okresu IVS może przetwarzać Państwa dane przez czas i w zakresie wskazanym przez przepisy prawa lub dla realizacji uzasadnionego interesu administratora danych jak w pkt. III, jednakże nie dłużej niż 6 lat od chwili ich zebrania. Dane niewrażliwe przetwarzane na podstawie osobnej zgody są przechowywane do chwili wycofania zgody.

VI. Prawa osób których dane dotyczą

IVS gwarantuje wszystkim Państwu realizację przyznanych przez RODO praw, w tym w szczególności:

1. prawo dostępu do danych osobowych;
2. prawo do żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), w przypadku gdy:
 - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
 - d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie;
 - f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń;

d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

5. prawo do przenoszenia danych osobowych, w przypadku gdy:

a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz

b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy zaistnieją przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją a przetwarzanie wynika z niezbędności do celów związanych z prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora.

VII. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych

W zakresie w jakim udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, są Państwo uprawnieni do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie następuje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W każdej sytuacji uznania, iż IVS przetwarza dane osobowe niezgodnie z przepisami RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

I. Przekazywanie danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

1.IVS może przekazywać dane osobowe organizacjom międzynarodowym i państwom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dla których Komisja nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, w szczególności do USA. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych uzgodnionych z odbiorcą, których treść została przyjęta przez Komisję Europejską i zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych stosowane na rynku.

2. Jeśli ubiegasz się o wizę do:

a) Australia – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Australia – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

b) Bahrajn – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Bahrajn – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

c) Kanada – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Kanada – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy

pośrednictwa wizowego. Ponadto w decyzji Komisji z dnia 20 grudnia 2001 r. stwierdzono, że przepisy obowiązujące w Kanadzie zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

d) Kambodża – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Kambodża – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

e) Egipt – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Egipt – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

f) Indie – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Indie – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

g) Kenia – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Kenia – przekazanie danych jest niezbędne do realizacji umowy agencji wizowej.

h) Mjanma (Birma) – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Mjanma (Birma) – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

i) Oman – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Oman – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

j) Sri Lanka – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Sri Lanka – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

k) Tanzania – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Tanzania – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

l) Turcja - IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Turcja – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego..

m) USA – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: USA – przekazywanie danych:

a) jest niezbędny do wykonania umowy pośrednictwa wizowego;

lub

b) odbywa się w oparciu o uzgodnione z odbiorcą standardowe klauzule umowne, których treść została przyjęta przez Komisję Europejską i zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych stosowane na rynku.

n) Wietnam – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Wietnam – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

3. Klient ma prawo uzyskać kopię danych przekazanych przez IVS.

X. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolnie. Podanie danych jest warunkiem zawarcia z IVS umowy pośrednictwa wizowego lub też jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów IVS. Brak podania wszystkich danych uniemożliwi zawarcie i wykonanie wskazanej umowy.

§ 6. Polityka ciasteczek

1. Niniejsza polityka określa zasady przechowywania informacji oraz uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej (pliki cookies i innych technologii w tym local storage) przez INTERNATIONAL VISA SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice, NIP: 9542766476, REGON: 364718356, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000623079 (dalej IVS) w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie) użytkownika strony internetowej i jej podstron.
2. Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi tworzonymi przez serwer www, zapisywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki cookies, a dokładnie informacje w nich zapisane są odczytywane przede wszystkim przez serwer, który je utworzył. Celem zapisywania ciasteczek jest przechowywanie w przeglądarce danych o użytkowniku strony – zapamiętywania informacji o użytkowniku, w tym o częstotliwości odwiedzin użytkownika na stronie internetowej. Pliki typu local storage stosowane są w celu ułatwienia korzystania z formularzy rejestracyjnych na stronie gdyż zapisują dane wprowadzane do formularzy rejestracyjnych. Pliki typu local storage mogą przechowywać dane osobowe. Dostęp do nich ma tylko ten serwis, który wygenerował pliki cookies lub local storage. Najważniejsze pliki cookie:

- a) Plik cookie natywny dla aplikacji PHP — ten plik cookie służy do gromadzenia i rozpoznawania wyjątkowego identyfikatora sesji użytkownika w celu zarządzania sesją użytkownika na stronie internetowej. Plik cookie jest usuwany, gdy użytkownik zamknie wszystkie okna przeglądarki.
 - b) Plik cookie służący do gromadzenia preferencji językowych użytkownika w celu wyświetlania treści w tym zebrany języku podczas przyszłych wizyt użytkownika na stronie internetowej.
 - c) Pliki cookie instalowane przez Google Analytics:
 - Plik cookie służy do obliczania danych, takich jak: odwiedzający, sesje, kampania i do śledzenia wykorzystania witryny do raportu analitycznego witryny. Informacje przechowywane przez plik cookie są anonimowe, ponieważ plik cookie przypisuje losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji każdego odwiedzającego.
 - Plik cookie służy do zbierania informacji o sposobach korzystania przez odwiedzających ze strony internetowej. Plik cookie jest potrzebny do stworzenia raportu analitycznego wyników witryny. Dane obejmują liczbę odwiedzających, skąd pochodzą, strony odwiedzane w formie anonimowej.
 - d) Plik cookie instalowany przez Google Universal Analytics w celu zmniejszenia liczby żądań w celu ograniczenia przechowywania danych w witrynach o dużym natężeniu ruchu.
 - e) Plik cookie instalowany przez Yadex Metrica — ten plik cookie służy do obliczania danych, takich jak: odwiedzający, sesje, kampania oraz do śledzenia wykorzystania witryny w raporcie analitycznym witryny. Informacje przechowywane przez plik cookie są anonimowe, ponieważ plik cookie przypisuje losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji każdej wizyty.
3. IVS używa plików cookies i innych technologii w celach statystycznych, aby obliczyć ilość wejść użytkowników na stronę oraz w celu optymalniejszego dopasowania treści strony do upodobań użytkownika i łatwiejszego korzystania przez użytkownika ze strony internetowej.
 4. IVS używa zarówno plików cookies o charakterze sesyjnym, które są usuwane bezpośrednio po zakończeniu korzystania przez użytkownika ze strony internetowej oraz jej podstron, jak również z plików cookies o charakterze trwałym, które są zapisywane w pamięci urządzenia końcowego użytkownika i które po zakończeniu sesji nie ulegają automatycznemu usunięciu. Pliki typu local storage zasadniczo nie

ulegają automatycznemu usunięciu i są zapisywane w pamięci przeglądarki użytkownika.

5. Użytkownik który nie chce, aby pliki cookies oraz pliki pochodzące z innych technologii były zapisywane w pamięci przeglądarki winien:
 - a) wyczyścić pamięć przeglądarki,
 - b) w ustawieniach przeglądarki wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies oraz plików pochodzących z innych technologii, ewentualnie określić czas po jakim pliki cookies są automatycznie usuwane z pamięci przeglądarki. Całkowite uniemożliwienie zapisywania plików cookies może w sposób znaczny utrudnić korzystanie z niektórych stron internetowych.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł z IVS Umowę o świadczenie usług pośrednictwa wizowego, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy uważa się ją za niezawartą.
3. Jeżeli Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim IVS przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
5. Użytkownik może odstąpić od Umowy, składając IVS oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listownie na adres siedziby IVS lub mailowo na adres support@evisa.express
7. IVS potwierdza Użytkownikowi doręczenie odstąpienie od umowy dokonane mailowo.
8. IVS niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
9. IVS dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy od chwili całkowitego

spełnienia świadczenia z przez IVS - wykonania w pełni usługi pośrednictwa wizowego.

11. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

§ 8. Faktury

1. Na żądanie Użytkownika IVS wystawia fakturę w związku z wykonaniem Umowy i przesyła na adres mailowy wskazany przez Użytkownika.
2. Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawienie przez IVS faktury elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2017r., poz. 1221, j.t. z późn. zm.).

§ 9. Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez IVS za pośrednictwem Umowy:
 - a) listownie pod adresem INTERNATIONAL VISA SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice, Polska,
 - b) mailowo – support@evisa.express
2. IVS rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej doręczenia i przesyła na adres nadawcy-Użytkownika. IVS zastrzega sobie możliwość skierowania zapytania do osoby składającej reklamację celem wyjaśnienia istotnych okoliczności dotyczących reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, z uwagi na czas oczekiwania na odpowiedź Użytkownika.
3. Serwis wraz ze składającymi się na nie elementami, w tym plikami graficznymi, multimedialnymi, tekstowymi, kodem źródłowym programów, stanowią przedmiot

wyłącznych praw IVS. Bez zgody IVS zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne korzystanie z elementów składowych serwisu w sposób niezgodny z jego celem lub przeznaczeniem.

4. W ramach serwisu zabronione jest korzystanie przez Użytkowników oraz Gości z oprogramowania, które szkodzi lub potencjalnie może narażać na szkodę IVS lub Użytkowników, lub też naruszać ich prawa, w szczególności zabronione jest stosowanie robaków, oprogramowania szpiegującego, wirusów itp.
5. IVS jest uprawniony w każdej chwili z ważnych przyczyn do zmiany Regulaminu, w szczególności zmiany mogą być podyktowane względami technicznymi lub prawnymi. O wprowadzonych zmianach w Regulaminie IVS poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenia informacji o zmianach w serwisie, publikację zaktualizowanego tekstu Regulaminu oraz poprzez przesłanie wiadomości o zmianach w Regulaminie na adres e-mail Użytkownika. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie 14-dni od dnia umieszczenia informacji o nich w serwisie wraz z zaktualizowanym tekstem Regulaminu.
6. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z Umowy jest prawo polskie. Spory wynikłe z Umowy podlegają orzecznictwu polskich sądów powszechnych.
7. Użytkownicy będący konsumentami mogą podjąć próbę pozasądowego rozwiązania wszelkich sporów z IVS przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Katowicach - <http://www.katowice.wiih.gov.pl/p,64,polubowny-sad-konsumentcki>.
8. Spory konsumenckie dotyczące usług świadczonych online w Unii Europejskiej mogą być rozstrzygane także poprzez platformę ODR znajdującą się pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
9. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a IVS, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

(data)

.....

(Imię i nazwisko Użytkownika)

.....

(Adres Użytkownika)

.....

(Adresat [w tym miejscu Użytkownik powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail])

Data zawarcia umowy

Oświadczenie o odstąpieniu

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi pośrednictwa wizowego.

.....

(Podpis Użytkownika) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)